



## Handleiding warmteterugwin-systeem

*Hoe werkt uw ventilatiesysteem? Plus handige ventilatie- en lucht tips!*

## Inhoudsopgave

<b>1. Hoe werkt het warmteterugwin-systeem?</b>	<b>3</b>
1.1 Ventilatie in alle ruimtes van uw woning	3
1.2 Afzuig- en inblaasventielen	3
1.3 Houd de ruimte onder uw binnendeuren vrij	3
1.4 Wat te doen bij gevaarlijke stoffen in de buitenlucht?	3
<b>2. Hoe bedient u het warmteterugwin-systeem?</b>	<b>4</b>
2.1 Het systeem handmatig bedienen	4
2.2 Het systeem bedienen met de app	5
2.3 Wat te doen bij een storing?	6
<b>3. Hoe onderhoudt u het systeem?</b>	<b>7</b>
3.1 Afzuig- en inblaasventielen schoonmaken	7
3.2 Filters schoonmaken en vervangen	7
<b>4. Tips om uw woning te ventileren en te luchten</b>	<b>8</b>
<b>5. Vragen?</b>	<b>8</b>

## 1. Hoe werkt het warmteterugwin-systeem?

Uw woning is goed geïsoleerd. Goed ventileren is daarom extra belangrijk. Zo komt er continu frisse lucht binnen. De energiezuinige warmteterugwin-installatie in uw woning helpt daarbij. De ventilatorbox van de installatie zuigt vervuilde lucht af en blaast deze naar buiten. Tegelijkertijd blaast deze box langzaam verse buitenlucht uw woning in.

De warmte uit de afgevoerde lucht wordt gebruikt om de verse buitenlucht voor te verwarmen. Zo gaat er geen warmte verloren. En u heeft geen last van koude luchtstromen in huis. Door de wtw-installatie zijn ventilatieroosters in de kozijnen niet meer nodig.



warmteterugwin-installatie

**Belangrijk:** houd uw ramen zo veel mogelijk dicht. Het ventilatiesysteem zorgt ervoor dat er automatisch voldoende frisse lucht in uw woning komt.

► Filmpje over de warmteterugwin-installatie



Scan de QR-code of ga naar [www.youtube.com/watch?v=nmBi072QK7I](http://www.youtube.com/watch?v=nmBi072QK7I)

### 1.1 Ventilatie in alle ruimtes van uw woning

De warmteterugwin-installatie ventileert uw hele woning. Op de ventilatorbox van de installatie zijn luchtkanalen aangesloten. Deze luchtkanalen staan in verbinding met de keuken, de badkamer, het toilet en de ruimte waar de wasmachine staat. In deze ruimtes wordt de lucht afgezogen. Er gaan ook luchtkanalen naar de slaapkamer(s), de woonkamer en de keuken. Hier wordt verse lucht ingeblazen.

### 1.2 Afzuig- en inblaasventielen

Er hangen afzuig- en inblaasventielen in het plafond. Met deze ventielen wordt per ruimte de juiste hoeveelheid lucht afgezogen of ingeblazen. Ook meet het ventilatiesysteem steeds de kwaliteit van de lucht in uw woning. Is de lucht bijvoorbeeld vuiler dan normaal? Dan zuigen de afzuigventielen automatisch meer lucht uit de ruimte. Stijgt de luchtvochtigheid, bijvoorbeeld als u heeft gedoucht? Dan zorgt het systeem voor extra ventilatie. Zodra de luchtvochtigheid voldoende gedaald is, schakelt het systeem zelf terug.

**Belangrijk:** gaat u douchen? Houd de deur en het raam van de badkamer gesloten. Dan werkt het ventilatiesysteem het beste.

### 1.3 Houd de ruimte onder uw binnendeuren vrij

U voelt het waarschijnlijk niet, maar er stroomt continu lucht door uw woning. Het ventilatiesysteem werkt het beste als de lucht in huis vrij kan stromen. Daarom zijn tijdens de vernieuwing van uw woning alle deuren korter gemaakt. Zo blijft de lucht stromen, óók als de deuren gesloten zijn.

**Belangrijk:** maak de ruimte onder de deuren niet dicht. Wilt u een nieuwe vloer (laten) plaatsen? Zorg dan dat er tussen de vloer en de deur minimaal 1,5 centimeter vrije ruimte over is.

### 1.4 Wat te doen bij gevaarlijke stoffen in de buitenlucht?

Het ventilatiesysteem is altijd in gebruik en voert dus lucht aan van buiten. Moet u uw ramen en deuren sluiten door gevaarlijke stoffen in de buitenlucht? Trek dan de stekker van het systeem uit het stopcontact. Is alles weer veilig? Steek dan de stekker weer in het stopcontact. Het systeem werkt meteen weer.

## 2. Hoe bedient u het warmteterugwin-systeem?

### 2.1 Het systeem handmatig bedienen

Het ventilatiesysteem staat ingesteld op de automatische stand.

**Ons advies:** laat het systeem zoveel mogelijk op die stand staan. De ventilatie werkt dan alleen als dit echt nodig is. U bespaart hiermee op uw energiekosten.



De ruimtesensor

Soms is het goed om tijdelijk meer lucht in een ruimte te blazen of af te zuigen.

Bijvoorbeeld tijdens het douchen, het koken of als u veel mensen op bezoek heeft. Dit regelt u zelf met de bedienbare ruimtesensor. Zet de sensor in deze situaties in de *booster*-stand (zie Tabel 2).

Een sensor hangt in uw keuken, een andere in uw badkamer.

### Uitleg per knop en led-lampje

De ruimtesensor heeft 3 knoppen en 4 led-lampjes. De lampjes laten zien in welke stand het ventilatiesysteem staat.



1. Minteken en vakantiestand
2. Automatische stand en nachtstand
3. Plusteken en boosterstand
4. Statuslampje
5. Statuslampje
6. Statuslampje
7. Statuslampje

### Kort en lang indrukken

**Let op:** knoppen 1, 2 en 3 hebben verschillende functies bij kort indrukken (maximaal 1 seconde) en lang indrukken (minimaal 2 seconden).

Tabel 1: kort indrukken, maximaal 1 seconde (*shortpress*)

Knop	Betekenis bij kort indrukken	Stand led-lampje(s)
1: minteken (-)	U stelt een lagere ventilatiestand in.	Er verdwijnt steeds een led-lampje, tot een minimum van 1 led.  De led of leds branden 2 seconden en knipperen niet.
2: automatische stand (A)	U activeert de automatische stand. Het systeem bepaalt zelf hoeveel ventilatie in uw woning nodig is. Met deze knop zet u alle andere functies (min- en plusteken, koffer, maan en raket/booster) uit.	De led-lampjes lopen omhoog, tot een maximum van 4 leds.  De led(s) branden 2 seconden en knipperen niet.
3: plusteken (+)	U stelt een hogere ventilatiestand in.	Er komt steeds een led-lampje bij, tot een maximum van 4 leds.  De led of leds branden 2 seconden en knipperen niet.

Tabel 2: lang indrukken, minimaal 2 seconden (longpress)

Knop	Betekenis bij lang indrukken	Stand led-lampje(s)
1: koffer	U stelt de vakantiestand in.	De 4 led-lampjes knipperen twee keer.
2: maan	U activeert de nachtstand. Het systeem zorgt dan in de nacht voor meer ventilatie. Handig bij warme zomernachten.	De 4 led-lampjes knipperen twee keer.
3: booster (symbool raket)	U stelt de maximale ventilatiestand in. Bijvoorbeeld bij het douchen. Deze stand stopt automatisch na 15 minuten.	De 4 led-lampjes knipperen twee keer.

## 2.2 Het systeem bedienen met de app

### App downloaden en verbinding maken

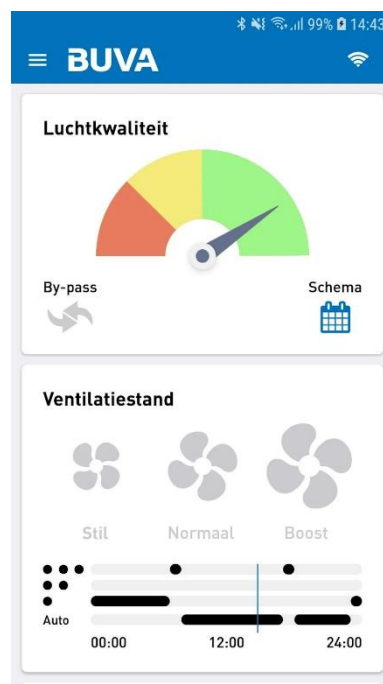
U kunt het systeem ook bedienen via de Ecostream-app op uw tablet of smartphone:

1. Zoek via Google Play (besturingssysteem Android) of de App Store (besturingssysteem iOS) op 'BUVA Ecostream' en download de app.
2. Schakel eerst bluetooth in op uw tablet of smartphone.
3. Kies in het verbindingsmenu van de BUVA Ecostream-app voor de verbinding via bluetooth. Bovenop het ventilatiesysteem zit een knop. Druk deze nu kort in. Als u nu de app opstart, verschijnt uw apparaat in de lijst met beschikbare bluetoothapparaten.
4. Voer vervolgens de pairing-pin in. Die vindt u op de sticker aan de voorkant van uw ventilatiesysteem. Vervolgens komt u in het huisscherm van de Ecostream-app.
5. Kies via de wifi-configuratie vervolgens uw wifi-netwerk en maak verbinding door uw wifi-wachtwoord op te geven.

### Belangrijkste functies in de app

Vanaf het huisscherm van de Ecostream-app ziet u diverse functies. We noemen de belangrijkste:

- **Luchtkwaliteit-indicator.** Hier ziet u hoe goed de kwaliteit van de binnenlucht is in uw woning. Staat de meter niet in het groen? Geen zorgen, uw apparaat is dan al bezig om de kwaliteit te verbeteren.
- **Bypass-indicator.** Hier ziet u of de bypass-klep van uw ventilatiesysteem actief is.
- **Schema.** Hier ziet u of uw apparaat automatisch of met de hand is ingesteld. Klik op het schema om de stand naar uw wensen in te stellen.
- **Ventilatiestand.** Hier ziet u in welke stand uw systeem op dit moment draait. Druk op 'Stil', 'Normaal' of 'Boost' om een andere stand te kiezen en stel de gewenste tijd in.
- **Zomercomfort.** Stel deze stand in om uw woning op de gewenste temperatuur te houden. Let op: dit kost mogelijk meer energie dan de stand 'Normaal'. Via het blauwe schuifje zet u de zomercomfort aan of uit. Ook stelt u hier de gewenste temperatuur in.
- **Eco- of comfortstand.** In de eco-stand is uw systeem energiezuiniger. In de comfortstand zorgt het systeem voor een comfortabeler binnenklimaat, maar verbruikt het iets meer energie. **Let op:** laat uw systeem **altijd in de comfortstand** staan. Als u dit wijzigt, wordt de vochtsensor uitgeschakeld en werkt het systeem minder goed.



- **Sensoren.** Hier schakelt u de sensoren voor VOC (vluchtige organische stoffen), luchtvochtigheid en temperatuur in of uit. **We adviseren u om de VOC en luchtvochtigheid altijd aan te laten.**
- **Filtermenu.** Hier ziet u wanneer de filters van uw systeem voor het laatst vervangen zijn. We adviseren u deze filters regelmatig te vervangen. In hoofdstuk 3 leest u hoe u dat doet.
- **Fabrieksinstellingen terugzetten.** Hiermee zet u alle instellingen in het menu weer op de fabrieksinstellingen.
- **Statusmenu.** Hier vindt u alle informatie over de werking van uw ventilatiesysteem, van de informatie over uw apparaat tot de waardes van metingen.
- **Looptijd na vochtigheid.** Geef hier aan hoeveel minuten het systeem ventileert als het heeft opgemerkt dat er veel vochtige lucht in een ruimte is. Of als de VOC-waardes hoog zijn.

### 2.3 Wat te doen bij een storing?

Als er geen lampjes branden, werkt het systeem goed. Brandt er toch een lampje? Of staat er een melding in de app? Dan is er misschien iets aan de hand.

#### Zelf oplossen

Er is 1 storing die u zelf kunt oplossen. U vindt de melding op de statuspagina in de Eco-stream-app. Ook brandt er op de unit dan een geel lampje.

Melding	Betekenis	Actie
<i>Replace filter warning</i>	De filters zijn toe aan vervanging	Vervang de filters. Hoe u dat doet, staat in paragraaf 3.2.

#### Contact met Woonveste

Staat er een andere storing in de Eco-stream app of brandt er een ander lampje? Neem dan altijd contact op met Woonveste via telefoonnummer 0416 - 37 87 80 of e-mailadres [info@woonveste.nl](mailto:info@woonveste.nl).



### 3. Hoe onderhoudt u het systeem?

Het is belangrijk dat het warmteterugwin-systeem goed onderhouden wordt. Daarom komt er één keer per jaar iemand langs om uw systeem na te kijken. In de tussentijd is het belangrijk dat u zelf regelmatig de afzuigventielen schoonmaakt. En dat u de filters in de ventilatorbox vervangt. Zo blijft de luchtkwaliteit in uw woning goed.

#### 3.1 Afzuig- en inblaasventielen schoonmaken

De afzuig- en inblaasventielen in uw keuken, toilet, badkamer en wasruimte kunt u eenvoudig zelf schoonmaken. Het is slim om dit één keer per jaar te doen.

**Belangrijk:** de ventielen zijn voor elke ruimte anders ingesteld. Volg daarom per ventiel onderstaande stappen. Zo is de kans klein dat u de ventielen met elkaar verwisselt.

Uitleg:

1. Draai en trek aan de buitenring om het ventiel te verwijderen.  
**Let op:** de opening tussen de rand en de kern van het ventiel moet hetzelfde blijven (Afbeelding 1). Zet die bijvoorbeeld even vast met een stukje tape.
2. Verwijder de schuimrand (Afbeelding 2) en spoel deze af.
3. Reinig het ventiel met water en zeep.
4. Plaats de schuimrand terug om het ventiel.
5. Stofzuig de ingang van het ventilatiekanaal voordat u het ventiel terugplaatst.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

#### 3.2 Filters schoonmaken en vervangen

##### Schoonmaken

In de ventilatorbox zitten twee luchtreinigingsfilters. Het is belangrijk dat u die enkele keren per jaar controleert. Zijn ze vuil? Klop ze dan even uit en maak ze voorzichtig schoon met de stofzuiger.

##### Vervangen

Jaarlijks vervangt de onderhoudspartij van Woonveste de filters in de ventilatorbox. U krijgt dan een setje filters, zodat u na ongeveer een half jaar zelf de filters kunt vervangen. Een lampje op uw apparaat en een melding in de Ecostream-app geven aan wanneer het zover is.

**Belangrijk:** schakel het systeem **nooit** in zonder filters.

Uitleg:

1. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.
2. Klik de kappen los waarop het woord 'filter' staat (zie Afbeelding 3).
3. Trek aan het lipje van de filter om de filter te verwijderen.  
**Let op:** op de zijkant van de filter staat een pijl. Onthoud welke kant de pijl op wijst.
4. Stop de nieuwe filters erin. Zorg dat de pijl van de nieuwe filter dezelfde kant op wijst als de pijl op de oude filter.
5. Plaats daarna de kappen terug.
6. Doe de stekker weer in het stopcontact.
7. Reset de filtertimer via het filtermenu in de Ecostream-app.



Afbeelding 3



Afbeelding 4

## 4. Tips om uw woning te ventileren en te luchten

### Extra ventileren

Beslaan de ramen aan de binnenzijde? Dat is een teken om extra te ventileren. Daarbij wordt vuile lucht afgevoerd en frisse lucht aangevoerd. Zet in dit geval ook de ramen op een kier. **Let op:** doe dit niet te vaak en niet te lang. Extra ventileren kan leiden tot warmteverlies en dus tot een hoger energieverbruik.

Te weinig ventileren is slecht voor uw gezondheid. En niet goed voor de woning. Laat de stekker daarom altijd in de warmteterugwin-installatie zitten. Als u de installatie uitzet, bespaart u misschien stroom. Maar de kosten van vochtschade zijn veel hoger.

### Luchten bij vocht, schadelijke stoffen of rook

Heeft u geschilderd? Of een feestje gehad? Dan is goed luchten belangrijk. Zo verdwijnen vocht, schadelijke stoffen en rook het snelst. Zet ramen en deuren maximaal 15 minuten helemaal open.

Een kwartiertje uw raam of deur openzetten kan natuurlijk altijd. Houd er dan wel rekening mee dat uw woning in korte tijd flink afkoelt. Daardoor kan uw energieverbruik stijgen.

### Warmte weren uit de woning

Uw woning is goed geïsoleerd. Dat betekent dat de kou buiten blijft en de warmte binnen. In de zomer kan dat nadelig zijn, omdat de warmte moeilijker uit de woning gaat. Daarom is het belangrijk dat u de hitte zoveel mogelijk buiten houdt in de zomer. Bijvoorbeeld door ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten te houden. Het systeem zorgt dan voor verkoeling.

Blijft het in de zomer toch te warm binnen? Zet dan 's ochtends vroeg of in de avonden uw ramen en deuren open.

### Vochtproblemen

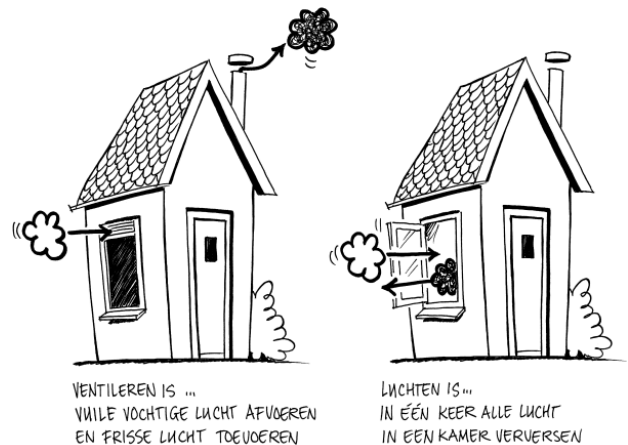
Last van vochtproblemen? Wij adviseren u om de ruimte een tijdje extra te ventileren en de thermostaat tijdelijk een paar graden hoger te zetten. Dan trekt het vocht het snelste weg.

Extra ventileren kan nodig zijn in ruimtes waar in korte tijd veel vocht vrijkomt. Of in ruimtes die u minder verwarmt. Denk aan de keuken, de badkamer, het toilet of de slaapkamers. Er is wel een verschil tussen een tijdelijk hoge hoeveelheid vocht en langdurige vochtproblemen. Als tijdens het koken of douchen de ramen beslaan, gaat het om een tijdelijk hoge hoeveelheid vocht. Beslagen ramen verdwijnen dan na 15 minuten luchten of extra ventileren.

Ventileert u goed, maar heeft u last van hardnekkige en langdurige vochtproblemen? Ontstaan er bijvoorbeeld schimmelplekken in uw woning? Meld dit dan bij Woonveste via (0416) 37 87 80 of [info@woonveste.nl](mailto:info@woonveste.nl).

## 5. Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen over het ventilatiesysteem? Neem dan contact op met Woonveste via (0416) 37 87 80 of [info@woonveste.nl](mailto:info@woonveste.nl).



Ventileren of luchten?